AiCO | DATA

Könyvelési és dokumentumkezelő rendszer

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF

Hatályos:	2026. január 1.
Utolsó módosítás:	2026. január 1.
Szolgáltató:	Noire Consulting Kft.
Székhely:	H-1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.
Adószám:	23749562-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-976458
E-mail:	info@aicosoft.hu
Telefon:	+36 70 319-7843
Weboldal:	aicodata.hu

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Noire Consulting Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által fejlesztett és üzemeltetett AiCO|DATA könyvelési és dokumentumkezelő szoftverrendszer (a továbbiakban: Szolgáltatás) előfizetéses igénybevételének feltételeit, valamint az előfizető és a Szolgáltató közötti jogviszonyt szabályozzák.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden olyan vállalkozásra (a továbbiakban: Megrendelő), amely az aicodata.hu weboldalon keresztül megrendeli vagy igénybe veszi az AiCO|DATA szolgáltatást. A Szolgáltatás igénybevétele egyben az ÁSZF feltétel nélküli elfogadását jelenti.

> *Az ÁSZF hatályos szövege folyamatosan elérhető és letölthető az aicodata.hu weboldalon. A Megrendelő kötelessége az ÁSZF változásainak nyomon követése.*

1.2. Fogalmak

Az ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

- AiCO|DATA: A Noire Consulting Kft. által fejlesztett, SaaS modellben elérhető, moduláris felépítésű könyvelési és dokumentumkezelő webalkalmazás, amelynek funkcionalitása, elérhető moduljai és előfizetési csomagjai a aicodata.hu weboldalon kerülnek ismertetésre.
- Szolgáltató: Noire Consulting Kft. (székhely: H-1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45., adószám: 23749562-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-976458, képviseli: Fekete Zoltán ügyvezető).
- Megrendelő: Az a vállalkozás, amely az ÁSZF elfogadásával és a megrendelés leadásával előfizetési jogviszonyt létesít a Szolgáltatóval.
- Felhasználó: A Megrendelő szervezetén belül az AiCO|DATA rendszer használatára jogosított természetes személy(ek).
- Előfizetés: A Megrendelő és a Szolgáltató között az ÁSZF alapján létrejövő, az aicodata.hu weboldalon közzétett előfizetési csomagok egyikére vonatkozó, havi díjfizetéssel járó jogviszony.
- Előfizetési díj: A Megrendelő által a Szolgáltatás használatáért havonta fizetendő díj, amelynek aktuális mértékét és a csomagok tartalmát a Szolgáltató az aicodata.hu weboldalon teszi közzé.
- Aldomain: A Megrendelő regisztrációjakor meghatározott, egyedi elérési útvonalon (pl. cegnev.aicodata.hu) elérhető, kizárólagosan a Megrendelő számára kialakított rendszerkörnyezet.
- SaaS (Software as a Service): Olyan szoftverszolgáltatási modell, amelyben a szoftver infrastruktúráját, karbantartását és üzemeltetését a Szolgáltató biztosítja; a Megrendelőnek kizárólag internet-hozzáférésre és kompatibilis böngészőre van szüksége.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A megrendelés menete

Az AiCO|DATA Szolgáltatás igénybevétele az aicodata.hu weboldalon keresztül, az alábbi lépések teljesítésével kezdeményezhető:

1. A Megrendelő kiválasztja a számára megfelelő előfizetési csomagot vagy a díjkalkulátor segítségével egyedi ajánlatot állít össze.

2. A regisztrációs adatlapon megadja a kötelező adatokat: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve és elérhetősége, valamint a kívánt aldomain neve.
3. A megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelő köteles jelen ÁSZF-et a jelölőnégyzet kipipálásával kifejezetten elfogadni. Az elfogadás nélkül a megrendelés nem nyújtható be.
4. A Megrendelő a »Megrendelem és aktiválom« gombra kattintva véglegesíti megrendelését, amellyel fizetési kötelezettséget vállal.
5. A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről és a rendszer aktiválásáról elektronikus úton visszaigazolást küld.

2.2. A szerződés létrejötte és jellege

Az előfizetési szerződés a Megrendelő megrendelésének Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A szerződés a 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) rendelkezései alapján elektronikus úton megkötöttnek és írásban megkötöttnek minősül. A szerződés nyelve: magyar.

A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kijelenti, hogy:

- vállalkozás képviseletében, megfelelő jogosultsággal jár el,
- a regisztrációkor megadott adatok valósak és naprakészek,
- jelen ÁSZF tartalmát teljes körűen megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.3. A rendszer aktiválása

A Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 1 munkanapon belül kialakítja és aktiválja a Megrendelő számára az egyedi AiCO|DATA rendszerkörnyezetet. Az aktiválásról a Megrendelő e-mailben értesítést kap, amely tartalmazza az egyedi aldomaint, az adminisztrátori belépési adatokat és a rendszer használatához szükséges alapinformációkat.

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. Az AiCO|DATA rendszer

Az AiCO|DATA egy moduláris felépítésű, adatbázis alapú, SaaS modellben nyújtott könyvelési és dokumentumkezelő szoftverrendszer. A Szolgáltatás moduljait, kapacitásait és az egyes előfizetési csomagok tartalmát a Szolgáltató az aicodata.hu weboldalon részletesen közzéteszi és naprakészen tartja. Az elérhető előfizetési csomagok és az egyedi díjkalkulátor szintén az aicodata.hu weboldalon érhetők el.

> *Az egyes előfizetési csomagok pontos tartalmát, az elérhető modulokat, a kapacitáshatárokat és az aktuális árakat kizárólag az aicodata.hu weboldal tartalmazza. Az ÁSZF ezeket az információkat nem részletezi, mivel a Szolgáltató azokat a Megrendelők tájékoztatása érdekében folyamatosan frissítheti.*

3.2. Az előfizetési díj által lefedett szolgáltatások

Az előfizetési díj az alábbiakat foglalja magában:

- Az AiCO|DATA szoftver online használata a kiválasztott csomagnak megfelelően
- Szoftverkövetés, hibajavítások és funkcionális frissítések
- Dedikált szerver kapacitás és MySQL adatbázis-kiszolgálás
- Biztonsági funkciók: tűzfal, adatvédelmi és hozzáférés-védelmi megoldások

- Napi automatikus biztonsági mentés
- Egyedi aldomain az eléréshez és SSL tanúsítvány
- Telefonos és e-mailes ügyfélszolgálat (HelpDesk) munkanapokon 9:00-17:00 között
- Mesterséges intelligencia alapú számlaelemzés és adatrögzítés

3.3. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató garantálja az AiCO|DATA rendszer évi 99%-os rendelkezésre állását, amely maximálisan évi 4 nap leállási lehetőséget enged meg a tervezett karbantartásokkal együtt. Tervezett karbantartás esetén a Szolgáltató legalább 24 órával előre értesíti a Megrendelőt, és a munkálatokat lehetőség szerint munkaidőn kívül végzi.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetszolgáltató hibájából, vis maior eseményekből vagy a Megrendelő saját eszközeiből eredő elérhetetlenségért.

3.4. Rendszerkövetelmények

A rendszer használatához a Megrendelőnek az alábbiak szükségesek:

- Modern internet böngésző (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge - aktuális verzió)
- Szélessávú internet kapcsolat
- Érvényes felhasználónév és jelszó

Az AiCO|DATA mobilböngészőből is teljes körűen elérhető, telepítés nélküli progresszív webalkalmazásként (PWA).

4. ELŐFIZETÉSI DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. Az előfizetési díjak

Az AiCO|DATA előfizetési díjait, az elérhető csomagokat és az egyedi díjkalkulátort a Szolgáltató az aicodata.hu weboldalon teszi közzé és tartja naprakészen. A közzétett árak nettó összegek, amelyekre a mindenkori jogszabályban meghatározott általános forgalmi adó kerül felszámításra.

A Megrendelő az előfizetési díjat a regisztrációkor kiválasztott csomag, illetve az egyedi díjkalkulátor alapján összeállított ajánlat szerint fizeti. Kuponkód érvényesítése esetén a kedvezmény a visszaigazolt előfizetési díjból kerül levonásra.

> *A Szolgáltató fenntartja a jogot az előfizetési díjak és csomagtartalmak módosítására. A hatályos árak mindig az aicodata.hu weboldalon találhatók.*

4.2. Számlázás és fizetési határidő

A Szolgáltató a havi előfizetési díjat minden hónap 1-jéig elektronikus úton számlázza. A Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül köteles az összeget átutalással teljesíteni a Szolgáltató 11600006-00000000-96252125 számú bankszámlájára.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult:

- késedelmi kamatot felszámítani a Ptk. 6:155. §-a alapján (jegybanki alapkamat + 8 százalékpont),
- a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében korlátozni, ha a fizetési késedelem meghaladja a 15 napot,
- a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a fizetési késedelem meghaladja a 30 napot.

4.3. Díjváltozás

A Szolgáltató az előfizetési díjakat legalább 30 nappal korábban, e-mailben küldött értesítéssel egyoldalúan módosíthatja. Ha a Megrendelő az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem mondja fel előfizetését, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. A Szolgáltató évente jogosult a díjakat az éves infláció mértékével megemelni.

5. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató az alábbi kötelezettségeket vállalja:

6. Biztosítja az AiCO|DATA rendszer folyamatos, az ÁSZF-ben vállalt szintű elérhetőségét.
7. Gondoskodik a rendszer biztonságáról, naprakészségéről és az adatvédelemről.
8. Napi automatikus biztonsági mentést végez a Megrendelő adatairól.
9. Tervezett karbantartásokról legalább 24 órával korábban értesíti a Megrendelőt.
10. A bejelentett hibákra és kérdésekre munkanapokon 48 órán belül reagál.
11. Az előfizetési díjak változásáról legalább 30 nappal korábban értesíti a Megrendelőt.
12. A szerződés megszűnésekor 3 munkanapon belül átadja a Megrendelő adatait.
13. A Megrendelő adatait üzleti titokként kezeli és harmadik félnek nem adja át.

5.2. A Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő az alábbi kötelezettségeket vállalja:

14. A havi előfizetési díjat határidőre megfizeti.
15. A regisztrációkor megadott adatokat naprakészen tartja, és azok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.
16. A rendszert kizárólag jogszerű célokra, a hatályos jogszabályok betartásával használja.
17. A belépési adatokat (felhasználónév, jelszó) bizalmasan kezeli és azok illetéktelen személyek kezébe kerülését megakadályozza.
18. A rendszerbe bevitt adatok valódiságáért és jogszerűségéért teljes körű felelősséget vállal.
19. Biztonsági incidens vagy illetéktelen hozzáférés észlelésekor haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

5.3. A Megrendelő jogai

A Megrendelő az előfizetési díj megfizetése ellenében az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- A kiválasztott csomag szerint az AiCO|DATA rendszert a szerződés teljes időtartama alatt korlátlanul használhatja.
- A rendszerben rögzített adatait bármikor, szabványos formátumban (CSV, Excel) exportálhatja.
- Az előfizetést 90 napos felmondási idő betartásával, indokolás nélkül felmondhatja.
- Bármikor magasabb előfizetési csomagra válthat, amelyhez az ár különbözete azonnal esedékessé válik.
- Munkanapokon 9:00-17:00 között telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatot vehet igénybe.

5.4. Szellemi tulajdon

Az AiCO|DATA szoftver és valamennyi alkotóeleme — a forráskód, a felhasználói felület, a vizuális design, az algoritmusok és a dokumentáció — a Noire Consulting Kft. kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi védelemben részesül.

A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag saját belső üzleti céljaira, jelen ÁSZF keretein belül jogosult igénybe venni. A Megrendelő különösen nem jogosult:

- a szoftvert harmadik félnek ellenszolgáltatásért vagy ingyenesen hozzáférhetővé tenni,
- a szoftvert visszafejteni, dekompilálni vagy a forráskódját más módon megszerezni,
- a szoftverből vagy annak bármely eleméből származékos terméket létrehozni,
- a szoftvert, annak másolatát vagy részeit kereskedelmi forgalomba hozni.

A fentiek megsértése a Szolgáltatónak közvetlen vagyoni kárt okoz és **azonnali hatályú szerződésfelmondást von maga után**, amellett, hogy a Szolgáltató igényérvényesítési jogát fenntartja.

6. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

6.1. Adatkezelés

A Szolgáltató az AiCO|DATA üzemeltetése során az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban jár el. A részletes adatkezelési tájékoztató az aicodata.hu weboldalon érhető el, és annak elfogadása az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg szükséges.

6.2. A Megrendelő adatai

A Megrendelő által az AiCO|DATA rendszerbe bevitt adatok — számlák, dokumentumok, üzleti nyilvántartások — kizárólag a Megrendelő tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli, harmadik félnek nem adja át, és azokat nem hasznosítja saját céljaira.

6.3. Adatbiztonság

A Szolgáltató az alábbi műszaki és szervezeti intézkedésekkel biztosítja a Megrendelő adatainak védelmét:

- Titkosított HTTPS kapcsolat (SSL/TLS tanúsítvány)
- Napi automatikus biztonsági mentés, redundáns adattárolás
- Tűzfal és behatolás-megelőző rendszerek
- Szerepkör alapú hozzáférés-vezérlés
- Szerveroldali adattitkosítás

6.4. Adatok visszaadása és törlése

A szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Szolgáltató 3 munkanapon belül SQL adatbázis struktúrában átadja a Megrendelő összes rögzített adatát. Az átadástól számított 30 nap elteltével a Megrendelő adatait véglegesen és visszaállíthatatlanul törli a rendszerből. Az adatok átadásának előfeltétele a fennálló díjtartozások teljes körű rendezése.

6.5. Titoktartás

A Felek kötelezik magukat, hogy a szerződéses jogviszony során tudomásukra jutott üzleti titkokat és bizalmas információkat a szerződés fennállta alatt és megszűnését követően korlátlan ideig bizalmasan kezelik. A titoktartási

kötelezettség alól kivételt képeznek a jogszabály által nyilvánossá tett adatok, illetve az esetleges bírósági vagy hatósági kötelezés.

7. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

7.1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelős az ÁSZF-ben vállalt Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért. Amennyiben az AiCO|DATA rendszer a Megrendelőnek önhibáján kívüli okból kárt okoz, a Szolgáltató köteles a kárenyhítéshez ingyenes szakmai támogatást nyújtani. A Szolgáltató kártérítési felelőssége minden esetben legfeljebb a Megrendelő által megfizetett háromhavi előfizetési díj összegére korlátozott.

7.2. Kizárt felelősségi körök

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbiakért:

20. A Megrendelő vagy felhasználói szakszerűtlen, helytelen, illetve jogszerűtlen rendszerhasználatából eredő károk.
21. A Megrendelő által bevitt adatok helyessége, teljessége és jogszerűsége.
22. Internetszolgáltató hibájából eredő elérhetetlenség vagy lassú működés.
23. A Megrendelő informatikai eszközein keletkező, számítástechnikai vírusból eredő károk.
24. Vis maior eseményekből (lásd 9. pont) adódó szolgáltatáskiesés.
25. Elmaradt haszon vagy közvetett (következményi) károk.

7.3. A Megrendelő felelőssége

A Megrendelő teljes körű felelősséget visel a rendszerbe bevitt adatok jogszerűségéért, a felhasználói belépési adatok biztonságos kezeléséért és a rendszer rendeltetésszerű, jogszerű használatáért.

8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

8.1. Időtartam

Az előfizetési szerződés határozatlan időtartamra jön létre és havi díjfizetési ciklusokban automatikusan megújul, kivéve, ha a Felek eltérően állapodnak meg.

8.2. Felmondás a Megrendelő részéről

A Megrendelő az előfizetést 90 napos felmondási határidővel, indokolás nélkül, a info@aicosoft.hu e-mail-címre küldött írásbeli nyilatkozattal mondhatja fel. A felmondási idő alatt a Megrendelő a rendszert teljes körűen használhatja és a díjfizetési kötelezettsége fennmarad.

8.3. Azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató azonnali hatállyal mondhatja fel a szerződést, ha:

- a Megrendelő 30 napot meghaladóan nem fizeti meg az esedékes előfizetési díjat,

- a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérti,
- a Megrendelő a rendszert jogszerűtlen célokra vagy harmadik fél kárára használja.

8.4. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et egyoldalúan, legalább 30 napos előzetes e-mailes értesítéssel módosíthatja. A módosítást el nem fogadó Megrendelő a módosítás hatályba lépéséig felmondhatja előfizetését. A határidőn belüli felmondás hiányában a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.

9. VIS MAIOR

Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható és el nem hárítható rendkívüli esemény, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, és amelyért egyik Félnek sincs felelőssége. Ilyenek különösen: természeti katasztrófák, járvány, háború, terrorcselekmény, szükségállapot, hatósági intézkedés, az adatközpont-szolgáltató vagy az internetszolgáltató meghibásodása, tömeges kibertámadás (DDoS).

Vis maior esetén az érintett Fél köteles a másikat haladéktalanul értesíteni. A vis maior fennállásának ideje alatt mindkét Fél teljesítési kötelezettsége szünetel és felelőssége kizárt.

10. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

10.1. Panaszbejelentés

A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- E-mail: info@aicosoft.hu (elsődleges csatorna, 5 munkanapon belüli válasz)
- Telefon: +36 70 319-7843 (munkanapokon 9:00–17:00 között)
- Postai úton: H-1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat nyilvántartásba veszi és 5 munkanapon belül írásban reagál. Telefonos panasz esetén a bejelentés tartalmát rögzíti és visszaigazolja.

10.2. Vitarendezés és illetékes bíróság

A Felek kötelezik magukat, hogy a jelen ÁSZF-ből eredő vitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek — hatáskörtől függően — a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét fogadják el. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Irányadó jogszabályok: Jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról (Infotv.), valamint a 2000. évi C. törvény a számvitelről rendelkezései az irányadók.

Részleges érvénytelenség: Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné válna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

Közzététel: Az ÁSZF mindenkori hatályos szövege az aicodata.hu weboldalon folyamatosan, ingyenesen, letölthető és nyomtatható formában elérhető.

Budapest, 2026. január 1.

Noire Consulting Kft.

Noire Consulting Kft. — Szolgáltató